

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı, Dayanağı ve İlgili Haklarınız

Payu Ödeme Kuruluşu A.Ş. (“Şirket”) olarak bizler siz kullanıcılarımıza daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun (“Kanun”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatı sahip olmamız ve 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde; söz konusu amaç ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmeyi sağlayacak kişisel verilerinizi (ad, soyad, doğum tarihi, cep telefonu numarası, e-posta, adres, kimlik bilgileri, fatura bilgileri, kart bilgilerinizin ilk ve son dört rakamı gibi), yine anılan yasalara uygun surette toplayabilmekte ve işleyebilmekteyiz. Bugüne kadar olduğu gibi, bu kişisel veriler bundan sonra da verdiğiniz açık rızanıza ya da Kanun’da tanınan istisnalara istinaden, Şirketimiz tarafından oluşturulan PayU Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve Kanun’un emrettiği süreler boyunca saklanacaktır.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları aşağıda belirtilmiştir.

- a. Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- b. İş ortakları veya üye işyerleri ile olan ilişkilerin yönetimi
- c. Potansiyel iş ortakları ve üye işyerleri ile iletişimin sağlanması
- d. Üye işyerleri üzerinden Şirket’e ait ödeme platformunu kullanarak hizmet/ürün alımı yapan tüketicilerin taleplerinin üye işyerlerine iletilmesi
- e. Şirket’in finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi
- f. Dolandırıcılık faaliyetlerinin engellenmesi amacıyla gerçekleştirilen işlemlere ilişkin kart bilgilerinin denetimi ve takibi
- g. Şirket’in bankalar ile yürüttüğü ters ibraz prosedürlerinin yönetimi
- h. Şirket’in hukuk işlerinin icrası/takibi
- i. Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- j. Kurumsal yönetim faaliyetlerinin icrası
- k. Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- l. Veri sahibinin talep ve şikayet yönetimi
- m. Yatırımcı ilişkilerinin yönetilmesi
- n. Şirketi mevzuat hükümlerince denetime yetkili devlet kurumlarına mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi

Şirketimiz yukarıda sayılan veri işleme amaçları çerçevesinde, elde ettiği kişisel verileri Kanun'un 8. Maddesine uygun olarak yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere (üye işyerleri, tedarikçiler, işbirliği yapılan şirket veya kişiler) aktarabilmektedir. Şirketimiz global anlamda Naspers Şirketler Grubunun bir üyesi ve Hollanda Devletinde kurulu MIH PayU BV Şirketinin bir iştiraki olarak, Şirketler Grubunun yayınladığı güvenlik politikalarına tam uyum sağlamaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz nezdinde bulunan kişisel verilerin bir kısmı denetim, iş geliştirme veya global yazılım entegrasyonlarının sağlanması amacıyla gerekli güvenlik önlemleri alınarak grup şirketler nezdinde paylaşılabilir.

Kişisel verileriniz elektronik ortamlarda toplanmakta ve burada sayılan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman Kanun'un 11. Maddesi kapsamında Veri Sorumlusu olan Şirketimize başvurarak aşağıda belirtilen hakları kullanabilirsiniz:

- a) Kendisine ait kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenen kişisel verileri varsa bunlara ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bu verilerin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, eğer aktarım yapılmışsa ilgili üçüncü kişiden bu düzeltmenin istenmesini talep etme,
- f) Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini isteme ve eğer aktarım yapılmışsa bu talebin aktarılan üçüncü kişiye iletilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin neticesinde kişi ile ilintili olumsuz bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
- h) Kanun'a aykırı veri işleme nedeniyle zararının ortaya çıkması halinde zararını yasalar çerçevesinde talep etme.

Şirketimize veri sahibinden gelecek yukarıda yer alan talepleri içeren yazılı başvurulara 30 (otuz) gün içerisinde cevap verilerek gerekli işlemlerin yapılması sağlanacaktır. Başvurular, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınacak karar ile bir ücret tarifesi yayınlamadığı sürece ücretsiz olarak yapılacaktır. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

Müşterilerimiz yukarıda sayılan bu taleplerini iletmek amacıyla Şirketimiz ile PayU Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasında belirtilen yollarla her zaman iletişime geçebilirler.