

GLOBAL İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

Genel Bilgi

İŞBU SÖZLEŞME:

- (1) Merkez ofisi Huzur Mahallesi Ayazağa Caddesi Uniq İstanbul No:4/B Sarıyer İstanbul adresinde bulunan PayU Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi (PayU/ PayU Ödeme Sağlayıcısı),
- (2) Merkezi [•]'da bulunan [•] sicil numarası ile kayıtlı [•] (Şirket). İşyerinin faaliyet alanı [•]dir . İşbu Sözleşme, Sözleşmede ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, PayU tarafından ilgili ülkelerde İşyeri'ne sunulacak Hizmetlerin ayrıntılarını belirlemektedir.

1. Sözleşmenin Tanınması

- 1.1. İşyeri, aşağıda yer alan imzasıyla veya Hizmetleri kullanarak, Hizmetler'in aşağıdaki koşullara tabi olarak sağlandığını onaylar ve kabul eder:
- 1.1.1. İşbu Sözleşmenin koşulları;
- 1.1.2. Ek A'da yer alan ve işbu Sözleşmeye ekli Ticari Hükümleri özel olarak seçilen ve kesinlikle pazarlık konusu olmayan Yetki Alanına Özel Hükümler,
- 1.1.3. İşbu Sözleşmeye Ek B'de Ekli Ticari Hükümler.
- 1.2. İşbu Sözleşme, tüm Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.
- 1.3. İşyeri, Hizmetleri ve bu Hizmetleri talep edeceği Ülkeleri Ticari Hükümlerde seçecektir.
- 1.4. İşyeri, Sözleşme'nin şartlarına erişimi bulunduğunu, şartları okuduğunu ve bağlı olduğunu kabul eder.

1. GENEL

- 1.1 İşbu Global İşyeri Sözleşmesi ("Sözleşme"), PayU tarafından Tüccar'a hangi Hizmetlerin (aşağıda paragraf 2'de tanımlanan büyük harfle yazılmış terimler) sağlandığı temelini belirtir. İşbu Sözleşme, bir PayU tarafından İşyeri'ne yazılı olarak veya PayU Web sitelerinden belli zamanlarda onaylanan ve bildirilen belirli şartlarla tamamlanabilir.
- 1.2 İşbu belge, İşyeri ve PayU arasında ayrı bir Sözleşme düzenlenmiş ve imzalanmış gibi, İşyeri ve PayU arasında ayrı bir sözleşmeyi ispatlar niteliktedir.
- 1.3 İşbu Sözleşme, Şirket PayU tarafından onaylanıncaya kadar geçerlilik kazanmayacaktır.
- 1.4 PayU, işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için alt sözleşme yapabilir veya İştirakleri de dahil olmak üzere bunları üçüncü kişilere devredebilir; ancak devreden PayU bu tür görevlerin yerine getirilmesinden sorumlu olmaya devam edecektir.
- 1.5 Taraflar işbu Sözleşme'ye uyacaktır. Buna ek olarak, Taraflar, faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki Yetki Alanına Özel Hükümlere uyacaklardır.
- 1.6 Yetki Alanına Özel Hükümler, İşbu Sözleşme ve Ticari Hükümler arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, hükümler burada yer alan sırası ile geçerli olacaktır.

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

1.7 İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki Hizmetler ile ilgili tüm anlaşmayı teşkil eder ve açık veya zımni olarak yer alan önceki her türlü sözleşmenin yerini alır.

2. TANIMLAR VE YORUMLAMA

2.1 İşbu Sözleşme'de:

"**İştirak**" herhangi bir tarafla ilişkili olarak, o tarafın bir yan kuruluşu ya da holding şirketi ve bu holding şirketinin doğrudan ya da dolaylı bağlı ortaklıkları da dahil olmak üzere, bu tarafla aynı gruptaki herhangi bir kuruluş anlamına gelir.

"**Sözleşme**" işbu Sözleşme, Yetki Alanına Özel Hükümler, Ticari Hükümler, her tür Hizmet Ekleri, Ekler, tadiller, değişiklikler, eklentiler ve yenilikler anlamına gelir.

"**Uygulanacak Hukuk**", herhangi bir mahkeme, hükümet, hükümetler arası, uluslar üstü otoriteler veya düzenleyici kuruluşlar tarafından alınanlar da dahil olmak üzere, herhangi bir yargı alanındaki kanunlar, yasalar, kurallar, prensipler, antlaşmalar, kararnameler, direktifler, talimatlar, ihtiyati tedbirler, hükümler ve/veya yönetmelikler ve düzenleyici kuruluşlardan veya derneklerden gelen (bağlayıcı ve bağlayıcı olmayan), zaman zaman değiştirilmiş ve tekrar düzenlenmiş talep, yönerge veya kararları içermektedir.

"**İş Günü**", PayU Ödeme Sağlayıcısı'nın bulunduğu ülkedeki Cumartesi veya Pazar veya resmî tatil günleri dışındaki günleri ifade eder.

"**Kartı Veren Kuruluş**" ilgili Ödeme Şekli yetkisi altında kart düzenleyen finansal kuruluş anlamına gelir.

"**Chargeback**" Kart Veren Kuruluş, Ödeme Şekli veya başka bir finansal kuruluşun, daha önce onaylanmış ve/veya İşyeri'ne iade edilen bir işlemle ilgili olarak, daha önce onay alınmış olmasına rağmen, geri ödeme talep ettiği durum anlamına gelir.

"**Gizli Bilgi**" genel olarak kamuya açık olmayan, işbu Sözleşme tarihinden önce veya sonra bir tarafça ("Açıklayan Taraf") diğer tarafa ("Bilgiyi Alan Taraf") açıklanan veya teslim edilen herhangi bir yazılı, sözlü, görsel, makineyle okunabilir veya diğer somut veya soyut (patentlenebilir veya telif hakları alınabilir olsun veya olmasın) veri, teknik, plan, strateji, fırsat veya ticari sırları ifade eder.

"**Ticari Hükümler**", bu isimle anılan Hizmetleri, bu Hizmetlerin bulunduğu ülkeleri ve Ücretleri ayrıntılarıyla anlatan, belgedir.

"**Müşteri**", Hizmetleri kullanarak gerçekleştirilen bir ödeme işlemiyle ilgili olarak İşyeri'nin müşterisi anlamına gelir.

"**Müşteri Verileri**", (a) Şirketin Hizmetlerle bağlantılı olarak PayU'ya sağladığı veya (b) PayU'nun bu verileri temel alarak sağladığı Müşterilerle ilgili verileri ifade eder.

"**Veri**", işlemlerle ilgili belgeler, kayıtlar ve her türlü diğer veriler anlamına gelir.

"**Ücretler**", Şirketin PayU'ya zaman zaman yapacağı tüm ücretler, masraflar ve diğer ödemeler anlamına gelir.

"**Para Cezaları**", Ödeme Şekilleri veya diğer finansal kuruluşların İşyeri veya PayU'nun ödemesini gerekli kıldığı veya herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak PayU'dan alınan ve işbu Sözleşmenin herhangi bir yönüyle bağlantılı olan (Hizmetler'e ilişkin hükümler de dahil olmak üzere)

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

her türlü para cezası, vergi, harcama, masraf, harç, tahkikat veya herhangi bir yükümlülük anlamına gelir.

"**Daha Fazla Rehberlik**", PayU tarafından Hizmetler ile ilgili olarak çerçevesi çizilen veya yayınlanan tüm iç veya dış belgeler, rehberlik, politikalar ve süreçler anlamına gelir.

"**Yetki Alanına Özel Hükümler**", PayU Web sitelerinde bulunan ülke ekinde ayrıntıları verilen, belirli ülkelere özgü şartları ifade eder.

"**İşyeri Banka Hesabı**" Madde 5.3'te ifade edilen anlamı taşımaktadır.

"**Ödeme**", Ödeme Tarihinde PayU tarafından işlemler nedeniyle İşyerine, yapılacak olan ilgili ödeme anlamına gelmektedir.

"**Ödeme Tarihi**", PayU'nun elde edilen tutara ilişkin ödemeyi işbu Sözleşmeye uygun olarak İşyeri'ne göndereceği tarih anlamına gelir. PayU, belirli zamanlarda İşyeri'ne Ödeme Tarihleri ile ilgili programını bildirir.

"**Ödeme Şekli**", Visa ve/veya MasterCard (yerel planları dahil) ve/veya PayU tarafından onaylanıp İşyeri'ne yazılı olarak veya PayU Web sitelerinde zaman zaman bildirilen kredi, borç, ücret, satın alma veya diğer kartların veya ödeme yöntemlerinin verilmesini ve kullanımını düzenleyen diğer planlar anlamına gelir.

"**Ödeme Şekli Kuralları**", herhangi bir Ödeme Şekli tarafından çıkarılan ve belirli zamanlarda değiştirilmiş ve yeniden düzenlenmiş uygulanabilir tüm kurallar, düzenlemeler, standartlar ve işletme rehberi anlamına gelir.

"**PayU Web siteleri**" www.payu.com ve buradan ulaşılabilen her bir PayU uluslararası web sitesi anlamına gelir.

"**Geri Ödeme**", İşyeri'nden PayU'ya verilen talimatlara veya yapılan talebe istinaden, bir müşterinin hesabına bir miktar iadesi veya diğer ödemelerin geri çevrilmesi anlamına gelir.

"**Hizmetler**", işbu Sözleşmede belirtilen veya PayU tarafından İşyeri'ne yazılı olarak veya PayU Web Sitelerinde zaman zaman bildirilen ödeme işlemlerinin işlenmesi, uzlaştırılması ve raporlanması, ilgili diğer işlemler veya diğer hizmetler anlamına gelir.

2.2 Aksine bir hüküm bulunmadıkça, işbu Sözleşmede aşağıdakilere yönelik herhangi bir atıf:

2.2.1 "dahil" ve "içeren" terimine yapılan herhangi bir atıf, "bunlarla sınırlı olmaksızın" dahil ve bunları içeren anlamına gelir;

2.2.2 İçerik aksini belirtmedikçe, tekil veya çoğulların her birinin diğerini de içerdiği kabul edilecektir;

2.2.3 İçerik aksini gerektirmedikçe, bir "Madde" ya da "Planlama", bu Sözleşmedeki Bir Madde ya da Planlamaya atıf yapmaktadır.

2.3 Aksi açıkça belirtilmediği sürece ve geçerli Yasanın gerektirdiği (ancak izin verilmeyen) haliyle, işbu Sözleşmeye taraf olmayan bir kişinin, işbu Sözleşmenin herhangi bir koşulunu icra etme veya bunlardan yararlanma hakkı bulunmamaktadır.

2.4 İşbu Sözleşmenin şartları Taraflar tarafından müzakere edilmiş ve Taraflar lehine hazırlanmıştır. Bu kapsamda sözleşmenin, tasarısından ve hazırlanmasından sorumlu Tarafa

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

karşı bir şekilde yorumlanacağına ilişkin herhangi bir kural, bu Sözleşmenin yorumlanmasında geçerli olmayacaktır.

3. PAYU'NUN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 PayU, Ücretler karşılığında, işbu Sözleşmenin süresi boyunca ve Sözleşmeye uygun olarak, bir veya daha fazla Hizmeti makul bir beceri ve özen ile sağlayacaktır. Hizmetler, Uygulanacak Hukuk ve Ödeme Şekli Kurallarına uygun olarak sağlanacaktır.

3.2 PayU, İşyeri'ne yazılı olarak bu konuda anlaşmalarını bildirmedikçe, herhangi bir Hizmet sunmakla yükümlü değildir.

PayU, PayU veya herhangi bir Ödeme Şemasının makul görüşüne göre bunu yapmanın gerekli veya talep edilir bir durum olduğunda karar kılması halinde, Hizmetler'in birini, bir kısmını veya tamamını önceden bildirimde bulunmaksızın ve derhal geçerli olmak üzere iptal edebilir, askıya alabilir veya değiştirebilir. PayU, böyle bir iptali, askıya alma veya değişikliği mümkün olan en kısa sürede İşyeri'ne bildirecektir.

4. ÖDEMELER

4.1 PayU, herhangi bir Ödemeyi her Ödeme Tarihinde Şirketin Hesabı'na doğrudan banka transferi ile gönderecektir.

4.2 PayU, Madde 4.3'te belirtilen Ücretleri ve meblağı aşağıdaki şekillerde tahsil etme hakkına sahiptir:

4.2.1 İlgili İşyerine yapılacak bir sonraki Ödemeden kesinti yapılması;

4.2.2 İlgili İşyeri Banka Hesabına borç yazılması;

4.2.3 Fatura (bu miktarlar, İşyeri tarafından faturanın şartlarına uygun olarak ödenebilir niteliktedir); ve/veya

4.2.4 Yukarıdakilerin herhangi bir şekilde birleşimi.

4.3 PayU, aşağıdakileri geri alma ve durdurma hakkına sahiptir:

4.3.1 Her türlü Geri Ödeme;

4.3.2 Her türlü Chargeback veya Para Cezası;

4.3.3 Aşağıdakileri kapsayan her tür meblağ:

(a) Potansiyel veya beklenen Geri Ödemeler, Chargeback, Chargeback masrafları, cezalar, vergiler, harçlar, KDV, stopaj vergileri, bir işlemle ilgili herhangi bir sorumluluk veya olası yükümlülük veya;

(b) Şirketin işbu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu veya potansiyel sorumluluğu; ve

4.3.4 İşbu Sözleşme kapsamında veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olarak PayU tara fından veya bu Sözleşmeye bağlı olarak ödenen diğer masraf veya tutarlar.

4.4 Ücretlerin değeri ve 4.3 maddesinde belirtilen tutarların, herhangi bir Ödeme Tarihinde İşyerine ödenecek olan Ödemenin toplam değerini aşması durumunda, kalan bakiye tutar takip ed en Ödeme Tarihinde (faiz ile birlikte) düşülebilir. Buna ek olarak, PayU, bakiye tutarın tamamını veya bir kısmını herhangi bir zamanda (faizi ile birlikte) derhal talep etme hakkını saklı tutar.

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

- 4.5 Herhangi bir Ödeme Tarihinde, Ödeme tutarının minimum limitin altına düşmesi halinde (PayU tarafından ilgili İşyerine belirli zamanlarda bildirildiği üzere), PayU, söz konusu Ödeme'yi takip eden Ödeme Tarihine dilerse erteleyebilir, ancak zorunlu değildir.
- 4.6 PayU, münhasır takdirine göre, 4.3 maddede belirtilen Ücretleri ve/veya diğer herhangi bir meblağın geri ödenebilmesini sağlamak üzere veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak Şirketin (gerçek veya öngörülen) herhangi bir diğer yükümlülüğü kapsamında gerekli olduğunu düşündüğü ölçüde, İşyeri'ne ödenecek olan herhangi bir Ödemeyi veya diğer herhangi bir tutarı erteleme hakkına sahiptir.
- 4.7 PayU, 30 takvim günü öncesinde yazılı bildirimde bulunarak Ücretleri değiştirebilir. Bu değişiklik, işbu sürenin bitimini takip eden takvim gününde derhal yürürlüğe girecektir.
- 4.8 PayU, bir işlemin sahte/yetkisiz olabileceği veya başka herhangi bir suç eylemi içerebileceği konusunda makul bir şüpheye sahipse, PayU, herhangi bir araştırmanın yeterli şekilde tamamlanmasına kadar, o işlemi veya herhangi bir bağlı işlemi askıya alabilir veya Ödeme yapmayabilir.
- 4.9 İşyeri, Ödemenin askıya alınması veya ertelenmesine ilişkin olarak herhangi bir faiz veya başka bir tazminat talep etme hakkına sahip değildir.

5. İŞYERİNİN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1 İşyeri, yürürlükteki kanunlara ve tabi olduğu ilgili her tür Ödeme Şekli Kurallarına uymakla yükümlüdür. İşyeri, PayU Ödeme Sağlayıcısına, PayU'nun tabi olduğu Ödeme Şekli Kurallarına aykırı davranamaz veya PayU'nun işbu kurallara aykırı eylemlerde bulunmasına neden olamaz.
- 5.2 İşyeri yalnızca aşağıdaki ödemeleri kabul edecek ve/veya Geri Ödemeleri işleme koyacaktır:
- 5.2.1 İşyeri tarafından tedarik edilen mallar ve/veya hizmetler ile bağlantılı Müşterilerden;
- 5.2.2 Aşağıdaki mallar ve hizmetler açısından:
- (a) Hizmetler için PayU'ya gönderilen talepte bulunan ve genelde işinin kapsamına giren; ve
- (b) Müşterinin makul bir şekilde almayı beklediği; ve
- 5.2.3 Mal ve hizmetlere ilişkin olarak, ilgili mevzuata uyumlu olanlar.
- 5.3 İşyeri, ilgili tüm zamanlarda kendi adına, PayU'nun kabul edeceği bir banka hesabı bulundurmakla yükümlüdür; böylece İşyeri, PayU'dan Ödemeler alabilir ve ödeme yapabilir. ("İşyeri Banka Hesabı").
- 5.4 PayU'nun İşyeri Banka Hesabı'na borç kaydedebileceği konusunda anlaşmaya varılması halinde, İşyeri:
- 5.4.1 İşyeri, bankasına bu borçların onaylanması için gerekli talimatları verecek ve/veya PayU'ya gerekli yetki veya vekaleti verecektir; ve
- 5.4.2 PayU'nun iyi niyetle gerekli görmesi halinde, İşyeri Banka Hesabında para bulunduracaktır.
- 5.5 PayU'nun, kurulum kılavuzu sağlaması hali ile birlikte, İşyeri tüm sistemlerin, ekipmanların, yazılımların ve telekomünikasyonun doğru şekilde uygulanması, kurulumu, entegrasyonu,

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

güvenliği ve işletilmesinden ve Hizmetlerin kendi platformlarında kullanılmasından münhasıran sorumludur.

- 5.6 İşyeri, (i) Hizmetler'in üçüncü kişilerce yetkisiz kullanımını ve/veya (ii) yetkisiz kişilerce kullanılmasına neden olabilecek herhangi bir olayı derhal bildirmekle yükümlüdür.
- 5.7 İşyeri, Hizmetler ile ilgili olarak üçüncü şahıs tarafından ileri sürülen herhangi bir talep vey a soruya yönelik olarak PayU'ya, gerekli her türlü destek ve yardımı gerçekleştirmekle yükümlüdür.
- 5.8 İşyeri, Şirketin işbu Sözleşmeyle ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesini olumsuz etkileyen veya etkileyebilecek olan veya PayU açısından (Şirketin işinin niteliği veya kapsamındaki herhangi bir esaslı değişiklik de dahil) zarar veya kayba yol açabilecek herhangi bir eylem, ihmal veya hata hakkında PayU'ya derhal haber vermekle yükümlüdür.
- 5.9 İşyeri, verilerin işlenmesi ve depolanması ve/veya işlenmesi ile bağlantılı olarak kullandığı tüm teçhizatın ve yazılımın, ilgili Ödeme Şeklinin, belirli zamanlarda güncellenen herhangi bir ödeme kartı endüstrisi veya ödeme uygulaması veri güvenliği standartlarına uygun olmasını sağlamayı kabul ve beyan eder ("PCI DSS"). İşyeri, işlemleriyle ilgili olarak temsilcilerinin, alt yüklenicilerinin veya kullanıcı üçüncü tarafların işbu maddenin şartlarını bilmesini ve bunlara uygun davranmasını sağlamakla yükümlüdür. İşyeri, PayU'nun veya Ödeme Şeklinin talep etmesi üzerine PCI DSS uyumluluğuna dair kanıt sunmakla yükümlüdür.
- 5.10 İşyeri, herhangi bir Veriyle ilgili herhangi bir fiili veya şüpheli güvenlik ihlalden haberdar olması halinde, bunu derhal PayU'ya bildirmekle yükümlüdür. İşyeri mümkün olan en kısa sürede, bu güvenlik ihlalinin kaynağını belirleyip düzeltmek ve i PayU'nun talep ettiği ek işlemleri yerine getirmekle yükümlüdür. İşbu madde, işbu Sözleşme uyarınca PayU için mevcut diğer yasal haklara hanel getirmez.
- 5.11 İşyeri, kendisi tarafından PayU ve/veya Ödeme Şeklinin yüksek risk taşıdığına kanaat getirdiği durumlar da dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın PayU ya da bir Ödeme Şekli tarafından uygulanan herhangi bir ilave güvenlik, doğrulama, risk kontrolü ya da diğer şartlara uymakla yükümlüdür.
- 5.12 İşyeri, Uygulanacak Hukuk'un izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Ödeme Planı Kurallarının herhangi biri tarafından yasaklanmış herhangi bir işlem içerisinde yer almayacaktır. Özellikle:
- 5.12.1 İşyeri, ek bir ücretlendirmeye el konulması veya minimum veya maksimum işlem tutarlarının uygulanması da dahil olmak üzere, herhangi bir kartın kullanılmasında başka bir marka kabulüne ilişkin ayrımcılık içeren ya da caydırıcı herhangi bir işlem içerisinde yer alamaz;
- 5.12.2 İşyeri, PayU'ya, tahsil edilemeyen bir müşteri yükümlülüğünün yeniden finanse edilmesi veya devredilmesi anlamına gelen herhangi bir işlemi veya bir müşterinin kişisel çekinin karşılıksız olmasından kaynaklanan bir işlemi ibraz edemez.

6. CHARGEBACK

- 6.1 İşyeri, belirli şartlar altında Kart Veren Kuruluşlar, Ödeme Şekilleri veya diğer finansal

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

kuruluşların (i) bir işlemi tamamlamayı reddedebileceğini veya (ii) PayU üzerinde Chargeback talep edebileceğini bilir ve kabul eder.

- 6.2 İşyeri, Şirketin ödeme kabul ettiği işlemle ilgili olarak (İşyeri, ilgili malların veya hizmetlerin tedariki veya ifasına ilişkin herhangi bir hukuki sorumluluk kabul etmemiş olsa dahi), PayU'ya Chargeback ile ödeme iadesi yapması gerekebileceğini kabul eder. Uygulanabilir hallerde, İşyeri kart hamili uyuşmazlıklarına cevap vermek ve Chargeback işlemlerini Ödeme Şekli Kurallarına uygun olarak gerçekleştirmekle yükümlüdür.
- 6.3 Tüm Chargeback işlemleri, orijinal işlemin tamamlanma bedelinin tamamına veya bir kısmına veya varsa, PayU'nun tercihine göre, Kart Veren Kuruluş, Ödeme Şekli veya diğer finans kurumu tarafından PayU'ya Chargeback para biriminden işlemin tamamlandığı para birimine, işlemi tamamlama amacıyla Chargeback işleminin gerçekleştiği gün kote edilen döviz kuru üzerinden çevrildiği halindeki miktara karşılık gelecektir.
- 6.4 Chargeback işlemi gerçekleştiğinde, PayU aşağıdakileri derhal İşyerin'den tahsil hakkına sahip olacaktır:
- 6.4.1 İlgili Chargeback miktarının tamamı; ve
- 6.4.2 Söz konusu Chargeback sonucunda veya buna bağlı olarak ortaya çıkan diğer tüm masraflar, harcamalar, yükümlülükler veya para cezaları ("Chargeback Masrafları").
- 6.5 Chargeback, Şirketin PayU'ya karşı doğrudan yükümlülüğünü temsil etmektedir.
- 6.6 PayU, Chargeback konusunda kararı nihai ve bağlayıcı olan herhangi bir Kart Veren, Ödeme Şekli veya diğer finansal kuruluş tarafından gerçekleştirilen Chargeback işleminin geçerliliğini araştırmakla yükümlü tutulamaz.
- 6.7 Chargeback ilgili bulunduğu işlem tarihinden önemli bir süre sonra ortaya çıkabileceğinden, PayU, İşyeri ile arasındaki sözleşmeden doğan ilişkinin sona ermesi durumu da dahil olmak üzere, Chargeback ve Chargeback Masraflarını İşyeri'nden geri alma hakkına her zaman sahiptir.
- 6.8 PayU, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Chargeback Masrafları nedeniyle ya da bağlantılı olarak doğan herhangi bir Ceza veya başka masrafları İşyerinden derhal talep ve tahsil edebilir ve/veya geri ödeme ve/veya Chargeback toplam bedelinin makul düzeyi aştığını düşünüyorsa, bu Sözleşmeyi ve burada verilen Hizmetleri sona erdirebilir.
- 6.9 PayU'yu (veya ilgili Kartı veren kuruluşun veya diğer finansal kuruluşun) memnun edecek şekilde, bir müşterinin hesabının borçlandırılmasının bu müşteri tarafından yetkilendirildiğini ispatlamak Şirketin sorumluluğundadır.
- 6.10 İşyeri, işbu Sözleşmeye uygun olarak, bankaların talimatlarına ve kart birleştirme kurallarına uygun şekilde İşyeri sitesinde satılan ürünlerin iadesini, bedelin geri ödenmesini ve düzenlemelerin yapılmasını kabul eder. İşyeri, tüm geri iadelerin, işlemin yapıldığı banka ödeme ağ geçidiyle yönlendirileceğini bilir. Şirketin herhangi bir başka modda geri iade başlatması durumunda İşyeri, geri iade işlemiyle ilgili olarak Chargeback işlemlerinden münhasıran sorumlu olacaktır.
- 6.11 İşyeri, PayU, bankalar, Ödeme Şekilleri ve/veya Müşteriler tarafından gerçekleştirilen tüm Chargeback, iade, ceza, kayıp, zarar veya masraflar ile PayU ve/veya bankaya karşı

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

Sözleşmeden kaynaklı ortaya çıkan tüm talepler ve takipler için, Sözleşmenin sona ermesini müteakip münhasıran kendisinin sorumlu tutulacağını kabul ve beyan eder.

7. MAHSUP

- 7.1 PayU, herhangi bir bildirim olmaksızın, PayU ya da iştiraklerinin İşyeri veya iştiraklerine karşı olan herhangi bir borcunu, bu yükümlülüklerin ifa yeri veya para birimine bakılmaksızın, İşyeri ya da İşyeri İştiraklerinin işbu Sözleşme kapsamında PayU ya da iştiraklerine karşı olan herhangi bir borç ya da yükümlülüğünden mahsup edebilir. Yükümlülükler farklı para birimlerinde ise, ilgili PayU istediği yükümlülüğü, mahsup amacıyla piyasa kuru üzerinden değiştirebilir.
- 7.2 Bu hak, ilgili borçların veya yükümlülüklerin vadesinin gelmesinden ve bu borçların ya da yükümlülüklerin mevcut, gelecekteki, fiili, koşullu, potansiyel, tasfiye edilmiş ve/veya edilmemiş olması durumundan bağımsız olarak geçerlidir. Bu amaçlar doğrultusunda, PayU gelecek, koşullu, potansiyel ve/veya tasfiye edilmemiş kıymetleri değerlendirebilir.
- 7.3 PayU tarafından bu madde kapsamındaki haklarının kullanılması, PayU 'nun veya iştiraklerinin kullanabileceği (Hukukun işleyişi, sözleşme veya başka şekilde) diğer hakları veya çareleri (mahsup da dahil olmak kaydıyla) kullanmalarına engel değildir.

8. DOLANDIRICILIĞIN ÖNLENMESİ

- 8.1 PayU, İşyerine belirli dolandırıcılık önleme hizmetlerini ("Dolandırıcılık Önleme Hizmetleri") kabul etmeyi teklif edebilir veya talep edebilir. İşyeri herhangi bir Dolandırıcılık Önleme Hizmetini aldığı anda, bu Dolandırıcılık Önleme Hizmetlerini düzenleyen ek hükümlere uyacaktır.
- 8.2 İşyeri, PayU'nun veya herhangi bir PayU iştirakinin, bir işlemin sahte olabileceği veya başka bir suç faaliyeti içerdiği konusunda makul bir şüpheye sahip olduğu durumlarda işlemlerin ve/veya Ödemelerin yapılmasının ertelenebileceğini ve/veya askıya alınabileceğini onaylar ve kabul eder.
- 8.3 İşyeri, Şirketin ve/veya PayU'nun yasadışı olduğunu bildiği ya da bilmesinin gerektiği herhangi bir işlemi sunmamalı ve PayU da söz konusu işlemi kabul etmemelidir. Şüpheye yer vermemek adına, işbu madde 8.3'ün amaçları doğrultusunda İşyeri, çalışanlarının, temsilcilerinin ve vekillerinin davranışlarından sorumlu olacaktır.
- 8.4 İşyeri, işlemlerle ilgili dolandırıcılık veya diğer cezai faaliyetlerin önlenmesi ve tespiti için her zaman ve talep bulunması halinde PayU'ya makul ölçüde yardım etmekle yükümlüdür.

9. BEYAN VE TAAHHÜTLER

- 9.1 İşyeri PayU'ya aşağıda yer alanları beyan ve taahhüt eder:
- 9.1.1 İşyeri, kurulduğu eyalet, bölge veya ülke yasalarına göre usulüne uygun olarak kurulmuş, organize edilmiş ve/veya yetkilendirilmiş ve itibar sahibi bir şirkettir.
- 9.1.2 İşyeri, bu Sözleşmeye uymak ve haklarını kullanmak ve burada yer alan yükümlülüklerini yerine getirmek için tam kapasiteye, güce ve yetkiye sahiptir.

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

- 9.1.3 İşyeri tarafından işbu Sözleşmeyi yerine getirmek, bu Sözleşme kapsamındaki haklarının kullanmak ve bu Sözleşmeden doğan yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli olan tüm kurumsal işlemler yerine getirilmiştir.
- 9.1.4 İşbu Sözleşme, İşyeri'ne karşı şartları dahilinde geçerli, bağlayıcı ve uygulanabilir olup, işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmü, İşyeri'nin kendi kuruluş belgeleri, Uygulanacak Hukuk veya İşyeri'nin tabi olduğu herhangi bir başka belge, tüzük veya sözleşme kapsamında olan herhangi bir yükümlülüğü ile çelişmemektedir.
- 9.1.5 İşyeri, Hizmetleri işbu Sözleşmenin şartlarına uygun olarak ve Uygulanacak Yürürlükteki Yasa, Ödeme Şekli Kuralları ve Diğer Kılavuzlar uyarınca iyi niyetle kullanacaktır. İşyeri özellikle, Hizmetler'i, para aklamayı önleme, terörün finansmanı ve benzeri yasal ve düzenleyici yükümlülüklerle aykırı olabilecek şekilde kullanmayacaktır.
- 9.1.6 İşyeri, PayU Web sitelerinde bulunan ve PayU'nun herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tuttuğu teknik şartnamelere uymakla yükümlüdür.
- 9.1.7 PayU, İşyeri ve Müşterileri arasında yürütülen satış ve satın alma sözleşmelerinin bir parçası değildir ve bu sözleşmelere katılmazlar. İşyeri tüketici yükümlülüklerine, veri gizliliği yükümlülüklerine, vergi yükümlülüklerine, döviz yükümlülüklerine veya Uygulanacak Hukuk'un zorunlu kıldığı diğer yükümlülüklerle uymakla yükümlüdür. İşyeri, işlerini yürüttüğü ve Hizmetleri kullandığı ülkede geçerli ve yürürlükte olan, faaliyetlerine uygulanacak olan mevzuatı bilmek ve uymakla yükümlüdür.
- 9.2 PayU, İşyeri'ne, PayU'nun işbu Sözleşmeyi imzalama ve yükümlülüklerini yerine getirme yetkisi olduğunu beyan eder.

10. BİLGİ

- 10.1 İşyeri, PayU'nun, Hizmetlerin sunumu için makul bir şekilde talep edebileceği, Sözleşme, bir Ödeme Şekli kuralı ve/veya Uygulanacak Yasalar kapsamında Şirketin raporlanması veya diğer yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli herhangi bir bilgiyi sağlamak da dahil (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), her türlü bilgiyi derhal PayU'ya ifşa etmekle yükümlüdür.
- 10.2 İşyeri, Hizmetlerin verilmesi süresince Şirketin finansal durumundaki maddi herhangi bir değişiklik de dahil olmak üzere herhangi bir esaslı değişikliği derhal ilgili PayU'ya bildirmekle yükümlüdür.
- 10.3 PayU, bu bilgileri, Uygulanacak Hukuk veya PayU ile olan sözleşme yükümlülüğü uyarınca, hangisinin süresi daha uzunsa o süre boyunca saklayabilir.
- 10.4 Uygulanabilir Hukuka tabi olarak, PayU bilgi toplayabilir, kullanabilir, İştirakleri, Kart Veren Kuruluşlar, Ödeme Şekilleri, kredi referans kuruluşları, dolandırıcılık önleme kurumları ve kolluk yetkilileri, Hizmetler'in sağlanması ve / veya bu Sözleşmeye, Geçerli Yasaya, Ödeme Şekli Kurallarına ve İlave Kurallara uyulması için gerekli veya uygun olduğunu düşündüğü ölçüde bilgi paylaşabilir. Bu tür bilgiler, diğer kredi sağlayıcıları tarafından İşyeri ve finansal ortakları ile ilgili kararlar almak için kullanılabilir.
- 10.5 İşyeri aşağıdakileri bilir ve kabul eder:

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

- 10.5.1 PayU'nun bilgi ifşa ettiği Ödeme Şekilleri, (i) Şirketin işlemlerinin yürütülmesine ilişkin bilgileri içeren veri tabanları oluşturabilir (Kart veren Kuruluşlar, düzenleyiciler ve diğer yetkili makamlar da dahil olmak üzere üçüncü taraflara açık olabilir); ve/veya (ii) Şirketin istenmeyen davranışlarını kategorize edebilir; ve
- 10.5.2 Hizmetlerden herhangi biri veya bu Sözleşme, 17. maddeye göre feshedilirse, ilgili Ödeme Şekilleri Uygulanacak Hukuka tabi olarak bilgilendirilir ve bu bilgileri normal uygulamalarına uygun olarak muhafaza edebilir.
- 10.6 PayU, iyi niyetle hareket edilmiş olması koşuluyla, işbu madde 10'a uygun olarak üçüncü şahıslara verilen bilgilerin hatalı olması konusunda İşyeri'ne karşı herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz.

11. VERİ YÖNETİMİ VE KORUMA

- 11.1 İşyeri, PayU'ya Müşteri Verileri sağlama ve Hizmetlerin kullanımı yoluyla Müşteri Verilerini işleme konusunda, Uygulanacak Kanunlara, Sözleşmeden kaynaklanan ve Müşterilerine karşı olan diğer yükümlülüklerine uyacaktır.
- 11.2 PayU, Madde 11.3 tarafından izin verilmedikçe Müşteri Verilerini kullanamaz veya açıklayamaz.
- 11.3 PayU, Uygulanacak Hukuk uyarınca Müşteri Verilerini aşağıdaki amaçlarla kullanabilir ve ifşa edebilir: (a) Hizmetlerin sağlanması, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi; (b) pazar araştırması ve eğilim analizi; (c) dolandırıcılık ve diğer suçları önlemek, tespit etmek veya kovuşturmak ve/veya Uygulanacak yasaya uymak için gerekli önlemleri almak; (d) Müşterilere pazarlama ve diğer iletileri göndermek; (e) Müşterilerin kredi değerlendirmesini yapmak; ve (f) Şirketin bu Sözleşmeyle veya ilgili Yetki Alanına Özel Şartlarla veya başka bir şekilde yazılı olarak yetkilendirdiği diğer amaçlar doğrultusunda. PayU ayrıca tanımlanabilir Müşteri Verilerinden anonimleştirilmiş Müşteri Verileri elde etmek için adımlar atabilir ve Anonim Müşteri Verilerini Uygulanacak Hukuk'a uygun olarak yasal amaçla kullanabilir ve ifşa edebilir.
- 11.4 İşyeri, PayU'nun Uygulanacak Hukuka uygun olarak Madde 11.3'te belirtilen Müşteri Verilerini kullanmasını ve ifşa etmesini sağlamak için makul şekilde gerekli olduğu hallerde, Müşterilerine her tür bilgileri ve seçenekleri sağlayacak ve gerekli onayları almakla yükümlüdür. İşyeri, Müşteri Verilerinin Bölüm 11.3'te belirtilen amaçlardan herhangi biri için kullanılması için gerekli bir onayın alınması (veya opt-out tercihinin uygulanmaması), Uygulanabilir Hukuk kapsamında bir işlemi gerçekleştirmek için bir şart olarak getirilmezse, (i) yine de Müşteriye bu tür kullanım ve açıklamaya izin verme hususunda tercih sunmak için makul ölçüde gayret göstermek; ve (ii) PayU'ya, gerekli olan ve verilmeyen veya sonradan geri alınan bir rıza ve uygulanan herhangi opt-out tercihini derhal ve yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- 11.5 İşyeri, PayU'nun Uygulanacak Hukuk'a göre madde 11.3'te belirtilen Müşteri Verilerini kullanması ve ifşa etmesi için gerekli bilgileri vermek ve izinleri almak adına, PayU'nun Müşterilerle temasa geçmesinin gerekli olabileceğini kabul eder. İşyeri, web sitesinde veya mobil arayüzlerde kullanılabilir alan oluşturma ve/veya Müşteri iletişim bilgilerinin sağlanması da dahil olmak üzere, PayU'nun makul bir şekilde bu iletişimi kolaylaştırmak için

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

yazılı olarak talep ettiği, Uygulanacak Hukukla uyumlu adımları atmakla yükümlüdür.

11.6 Hizmetlerin sunulması sırasında, PayU veri işleyen olarak kişisel veriler içeren bir Müşteri Verisini veri sorumlusu olan İşyeri adına işlemesi halinde;

11.6.1 PayU:

- (a) Yalnızca Müşteri Verilerini İşyeri'nin talimatlarıyla işleyecektir; ve
(b) İşlemenin özellikle (ancak bununla sınırlı olmamak üzere) verilerin bir ağ üzerinden iletilmesini içerdiği durumlarda, Müşteri Verilerinin kazara veya yasadışı olarak imhadan veya kazayla meydana gelen kayıp, değiştirme, yetkisiz açıklama veya erişimden korumak için ve diğer tüm yasadışı işleme biçimlerine karşı uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alacaktır; ve

11.6.2 İşyeri, PayU'ya, Müşteri Verilerinin işlenmesinde, Hizmetlerin sağlanması için gerekli veya tercih edilebilir olarak gördüğü her tür adımı atması konusunda talimat verir.

11.7 İşyeri, zaman zaman, ilgili Ödeme Şekillerinin ödeme kartı endüstrisi veri güvenlik standartlarına uymak zorundadır.

12. FİKRİ MÜLKİYET

- 12.1 Hizmetlerle ilgili tüm fikri mülkiyet hakları yalnızca PayU ve İştiraklerinin mülkiyetindedir. İşyeri tarafından Hizmetlerle ilgili müşterilerine verilen bilgiler, İşyeri veya müşterileri adına, Hizmetler veya fonksiyonları veya PayU'nun ve/veya İştiraklerinin, tedarikçilerinin veya alt yüklenicilerinin sahip olduğu ticari markalar, ticari isimler, firma değeri, alan adları, web siteleri, bilgisayar yazılımları (kaynak veya nesne kodu), veriler, logolar, resimler, telif hakkı ile korunan materyaller, patentler, icatlar, know-how veya başka herhangi bir bilgi üzerinde herhangi bir fikri mülkiyet hakkı veya diğer herhangi bir hak tesis etmemektedir.
- 12.2 İşyeri, ticari markalar, veriler, logolar, resimler, telif hakkıyla korunan materyaller veya bu Ödeme Sisteminin korunan diğer tüm fikri mülkleriyle ilgili her tür Ödeme Planı/Şekli Kurallarına uymakla yükümlüdür ("İşaretler").
- 12.3 Şirketin bir İşareti reklam, kabul etiketleri ya da tabelalarda herhangi bir şekilde kullanması, zaman zaman yürürlükte olabilecek olan, Ödeme Şeklinin çoğaltım, kullanım ve sanat eseri standartlarını da içeren her tür Ödeme Şekli Kurallarına uymalıdır.
- 12.4 İlgili Ödeme Şekli tarafından herhangi bir İşaretin kullanımı veya sergilenmesinin durdurulmasına ilişkin ihtarda bulunulması veya Sözleşmenin sona ermesi hali, Şirketin ilgili İşareti kullanım ve sergilemesini sona erdirecektir.
- 12.5 Yukarıdakilere bakılmaksızın, İşyeri, reklamın türüne ve kullanılan ortamdan bağımsız olarak, PayU'ya ve/veya Hizmet Sağlayıcısına, Hizmetler ile ilgili her türlü promosyon veya reklamda adını veya şirket adını kullanma ve ayrıca ticari faaliyetlerinden bahsetme hakkını tanımaktadır.

13. GİZLİLİK

13.1 İşbu Sözleşmenin süresi boyunca ve işbu Sözleşmenin feshedildiği tarihten itibaren iki yıl boyunca, Bilgiyi Alan Taraf, İşbu Sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmek dışında

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

hiçbir amaçla Gizli Bilgiyi kullanamaz. Özellikle, Bilgiyi Alan Taraf, Gizli Bilgiler i, Açıklayan Taraf'ın yazılı izni veya işbu maddenin 13. fıkrasının hükümlerine uygun olan durumlar hariç, başka bir kişiye açıklayamaz.

- 13.2 İşbu Sözleşme süresi boyunca Bilgiyi Alan Taraf, işbu Sözleşmenin amaçları için gerekli veya tercih edilen durumlarda, Gizli Bilgileri, yöneticilerine, diğer personeline, çalışanlarına, acentelerine, Ortaklarına, delege üyelerine, taşeronlarına ve müşterilerine, bilinmesi gerekenle sınırlı kalmak üzere açıklayabilir. Bilgiyi Alan Taraf, herhangi bir alıcının, Bilgiyi Alan Taraf'ın işbu Sözleşmede yer alan gizlilik yükümlülüklerinden haberdar olduğunu ve işbu Sözleşmeye tarafmışçasına bu yükümlülüklerle uyacağını taahhüt eder.
- 13.3 13.1 ve 13.2 maddeleri aşağıdaki Gizli Bilgiler için uygulanmayacaktır:
- 13.3.1 İşbu Sözleşme tarihinde veya bu tarihten sonra herhangi bir zamanda, Bilgiyi Alan Taraf'ın veya diğer alıcıların ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelen;
- 13.3.2 Bilgiyi Alan Tarafça, Açıklayan Taraf'ı tatmin edecek bir şekilde gösterilebileceği üzere, kendisine açıklama yapılmadan önce de bilinen bilgiler. Veya
- 13.3.3 Uygulanacak Hukuk tarafından izin verildiği ölçüde, Bilgiyi Alan Taraf, Açıklayan Taraf'ın kendi çıkarlarını koruyabilmesi için gerekli görmesi koşulu ile herhangi bir önlemi alması adına, açıklama öncesi Açıklayan Taraf'ı bilgilendirecektir.
- 13.4 Bilgiyi Alan Taraf idari otoriteler tarafından herhangi bir bildirim alırsa veya bu Sözleşme kapsamında alınan Gizli Bilgileri ifşa etmesi için yasal bir işlemle karşılaşarsa, Bilgiyi Alan Taraf, derhal, yasalar/bildirim/hükümet otoritesi tarafından yasaklanmadığı müddetçe, bunu Açıklayan Taraf'a bildirir ve Açıklayan Taraf'ın söz konusu ifşaya müdahale etme, koruma talep etme ve bu ifşaya itiraz etme fırsatı bulabileceği şekilde Bilgiyi Alan Taraf, talep üzerine ifşa konusundaki itirazlarda Açıklayıcı Taraf ile işbirliği yapacaktır. Ayrıca, Taraflar, Bilgiyi Alan Taraf'ın, Gizli Bilgileri yasal işlem, bildirim ve emir uyarınca ifşa etmesi durumunda, yasal gereklilikleri aşan herhangi bir Gizli Bilgiyi ve diğer herhangi bir kişiyi ifşa etmeyeceğini kabul eder.

14. PAYU'NUN SORUMLULUĞUNUN SINIRLANDIRILMASI

- 14.1 İşbu Sözleşmeden doğan ya da bu Sözleşmeyle bağlantılı olarak ortaya çıkan PayU üzerindeki yükümlülükler, makul çaba göstermek amacına yönelik olup, belirli bir sonuca ulaşma yükümlülüğü içermemektedir.
- 14.2 İşbu Sözleşmede belirtilmedikçe veya yasayla öngörülmedikçe, (i) tüzük, (ii) teamül hukuku veya (iii) diğer şekillerde, Hizmetlerle ilgili olarak ifade veya ima edilen tüm koşullar, garantiler ve beyanlar hariçtir.
- 14.3 PayU, ihmal, sözleşmenin ihlali, yanlış beyanda bulunma veya başka bir sebeple İşyeri'ne karşı aşağıda yer alan hallerden sorumlu tutulamaz:

14.3.1 Aşağıdakiler sonucunda İşyeri tarafından üstlenilen kayıp veya hasar:

(a) üçüncü şahıs talepleri;

(b) Virüsler, kötü niyetli veya bozucu kodlar, güç kesintileri veya servis kesintileri veya diğer IT veya donanım veya yazılım sorunları veya arızaları;

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

(c) İlgili herhangi bir mahkeme, düzenleyici veya diğer makamlar tarafından verilen veya Uygulanacak Hukukun işletilmesi ile ilgili kararlar ve/veya

(d) Şirketin maruz kaldığı kâr, ticari itibar, iş fırsatı veya beklenen tasarruf kaybı;

14.3.2 Şirketin maruz kaldığı dolaylı, sonuca bağlı, cezai, örnek teşkil edici veya benzeri kayıp veya hasar (itibar kaybına ilişkin zarar da dahil); ve/veya

14.3.3 Tamamen veya kısmen Şirketin Sözleşmeyi ihlalinin bir sonucu olan kayıp veya hasar.

14.4 İşbu Sözleşmeyle bağlantılı ya da işbu sözleşmeyle ilgili olarak PayU'nun ihmal, sözleşmenin ihlali, gerçeğe aykırı beyan ya da başka bir nedenle sorumluluğu, her bir olay ya da bağlı olaylar için, Şirketin, işbu Sözleşme uyarınca PayU'ya, olayın gerçekleşmesinden önceki oniki (12) aylık süre boyunca ödediği ücretle sınırlı olacaktır.

14.5 Bu Sözleşmede yer alan hiçbir hüküm, ölüm veya fiziksel sakatlık/yaralanma ya da yasal olarak hariç tutulması ya da sınırlanması mümkün olmayan bir sorumluluk türü için, PayU'nun sorumluluğunu ortadan kaldırmak ya da sınırlandırmak amacıyla kullanılamaz.

14.6 Aksine herhangi bir hüküm bulunmadıkça, PayU'nun, Yetki Alanı Özel Hükümlerine bağlı olarak yerel kanunlar uyarınca ortaya çıkabilecek herhangi bir yükümlülüğe ilişkin olarak, PayU, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyen, anormal ve kontrollerinin ötesinde öngörülemeyen durumlarda sorumlu tutulamaz.

15. TAZMİNAT

15.1 İşyeri, PayU'yu ve bunların iştiraklerini, memurlarını, çalışanlarını ve temsilcilerini (her biri "Tazmin Edilen Taraf"), aşağıdaki durumlardan kaynaklanan her bir kayıp, yükümlülük veya masraf (bu tür bir yükümlülüğe karşı bir savunma veya halletme sebebiyle uğradıkları da dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın) halinde, talep üzerine derhal tazmin etmekle yükümlüdür:

15.1.1 İşbu Sözleşmenin koşullarının ihlali, Hizmetlerin yanlış kullanılması, Uygulanacak Yasa veya Ödeme Şekli Kurallarının ihlal edilmesi, Ödeme Şekli tarafından istenmeyen hareket olarak sınıflandırılan davranışlar veya herhangi bir üçüncü tarafın haklarının İşyeri, iştirakleri veya adına hareket eden bir kişi tarafından ihlali; ve/veya

15.1.2 Hizmetlerin sağlanması için makul ölçüde gerekli olduğu şekilde Müşteri Verilerinin Tazmin Edilen Bir Tarafça işlenmesi.

15.2 Bu 15. maddede yer alan hiçbir hüküm, Tazmin Edilen Tarafın kayıpları azaltmak için makul çabayı sarf edeceğine ilişkin genel yükümlülüğünü kısıtlamaz ya da sınırlandırmaz.

16. TEMİNAT/DEPOZİTO

16.1 PayU, Şirketin işbu Sözleşme kapsamındaki veya Hizmetlerle bağlantılı fiili, bağlı veya potansiyel yükümlülüklerinin ifasını taahhüt altına almak amacıyla, Şirketin, PayU'nun talep edeceği varlıklar üzerinde ve istediği şekilde bir teminat sağlamasını (veya sağlayacak işlemler yapmasını) gerekli kılabilir. Bu tür teminatlar, rehin (birikmiş Ödemeler veya başka şekillerde), ikmal maddeleri yedeği, bir garanti veya tazminat şeklinde olabilir. PayU, verilen teminatın miktarını tek taraflı olarak artırma hakkını saklı tutar.

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

- 16.2 PayU, sağlanan teminata herhangi bir zamanda ilave yapılmasını veya değiştirilmesini isteyebilir.
- 16.3 Fesih anında PayU, Chargeback, geri iade riskleri veya herhangi bir olası zararı, hasarı, cezaları, masrafları ve PayU tarafından üstlenilebilecek diğer zararları karşılamak üzere , (varsa) teminattan ve İşyeri'ne ödenmesi gereken miktardan, PayU tarafından belirlenecek bir miktarı 180 İş Günü süresince elinde tutabilir. Fesih sonrasında tutulan miktarın, İşyeri'nin ödenmemiş tüm tutarlarını karşılamak için yeterli olmadığı durumlar da, İşyeri, ödeme talebini almasını müteakip 10 (on) İş Günü içinde PayU'ya bakiye tutarı ödeyeceğini ve PayU'yu her zaman tazmin edeceğini garanti eder.

17. DENETİM

- 17.1 İşyeri, PayU'nun yetkili temsilcilerine ve/veya bankalara, İşyeri'nin yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini doğrulamak için, Şirketin işyerinin veya diğer tesislerinin fiziksel denetimlerini yapmak hususunda izin vermekle yükümlüdür.
- 17.2 İşyeri bu incelemeyi reddederse ya da yanlış, hatalı ya da eksik bilgi verir ya da işbu Sözleşmenin şart ve koşullarına uymazsa, PayU, PayU Hizmetlerini derhal askıya alma veya durdurma hakkını saklı tutar.

18. SÜRE VE SONA ERME

- 18.1 Aksi kararlaştırılmadığı sürece, bu Sözleşmenin esas süresi, Sözleşme'de öngörüldüğü üzere, daha önce sonlandırılmadığı veya askıya alınmadığı sürece, iki yıldır ("İlk Dönem"). Taraflardan her biri, Sözleşmeyi feshetme konusunda yazılı bildirimde bulunmadıkça (İlk dönemin veya takip eden dönemlerin bitiminden önce ve 60 günden geç olmamak üzere) işbu Sözleşme, birbirini takip eden bir yıllık dönemler için otomatik olarak yenilenir.
- 18.2 Bir Taraf ("Başlatan Taraf"), aşağıdaki olaylardan herhangi biri gerçekleşirse veya gerçekleşmesi beklenirse, derhal diğer Tarafa yazılı bir bildirimle ("İhlal eden Taraf") bu Sözleşmeyi feshedebilir:
- 18.2.1 İhlal eden Taraf, bu Sözleşme kapsamındaki bir yükümlülüğünü esaslı şekilde ihlal ederse (redden kaynaklı ihlal olsun ya da olmasın) ve ihlalin giderilebileceği durumlarda, ihlale ilişkin ihtar tebliğ aldıktan itibaren 30 gün içinde ihlali gidermezse;
- 18.2.2 İhlal eden Taraf kendi tasfiyesine ilişkin bir kararı onaylar veya Yetkili Mahkeme tarafından, İhlal eden Tarafın feshine veya tasfiyesine karar verilirse;
- 18.2.3 İhlal eden Taraf veya bir alıcıyla ilgili bir yönetim kararı verilmiş veya bir alacaklıya, ihlal eden Tarafın varlıklarını elinden almak veya satmak için yetki verilmişse;
- 18.2.4 İhlal eden Taraf genel olarak alacaklıları ile bir düzenleme veya konkordato anlaşmasında bulunmuş veya alacaklılarından genel olarak korunmak üzere yetkili bir mahkemeye başvuruda bulunmuşsa; veya
- 18.2.5 Yukarıdakine benzer etkilere sahip herhangi bir prosedür başlatılmışsa.
- 18.3 PayU, aşağıdaki hususlardan herhangi birinin gerçekleşmesi veya gerçekleşeceğine dair herhangi bir şüphe bulunması halinde, derhal İşyerine yazılı bildirimde bulunarak ("İhlal

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

eden Taraf") işbu Sözleşmeyi feshedebilir:

- 18.3.1 İşyeri işi devam ettirmeyi bırakırsa;
- 18.3.2 İşyeri, başka herhangi bir kişiyle birleşir ya da başka yollarla, işleri yöneten, yönlendiren veya başka şekilde etkileyen kişileri değiştirirse;
- 18.3.3 PayU'nun herhangi bir sebepten Madde 4.3'te belirtilen Ücretleri veya diğer meblağı tahsil edememesi veya Chargeback veya Geri Ödeme tutarının makul olmadığı kanaatinde olması halinde;
- 18.3.4 PayU'nun, Hizmetleri İşyeri'ne sunmaya devam etmesinin PayU'ya veya İştiraklerinden biri için yükümlülük riski ya da itibarı açısından risk taşıdığı kanaatinde olması halinde;
- 18.3.5 Şirketin dolandırıcılık veya diğer herhangi bir suç faaliyeti veya dolandırıcılık veya başka herhangi bir cezai faaliyet şüphesine neden olabilecek herhangi bir ticari işlemde veya diğer faaliyetlerde bulunması halinde;
- 18.3.6 Şirketin işbu Sözleşme kapsamında sağladığı teminat, yeterli, icra edilebilir veya mevcut değilse;
- 18.3.7 İşbu Sözleşme ya da İşbu Hizmetlerle bağlantılı herhangi bir iddia ya da eylem, herhangi bir Tarafça tehdit edilir ya da başlatılırsa;
- 18.3.8 İşyeri Ödeme Şekli Kurallarını ihlal ederse;
- 18.3.9 İşyeri veya PayU tarafından herhangi bir Ödeme Şekli Kuralının başka şekillerde ihlal edilmesi halinde; veya
- 18.3.10 PayU'nun herhangi bir Ödeme Şekli veya başka bir finansal kuruluş tarafından bunu yapması istenir veya talep edilirse veya PayU, herhangi bir Ödeme Şekli, diğer finansal kurumlar veya diğer üçüncü taraflardan, Hizmetlerin sağlanmasından kaynaklı olarak para cezasına maruz kalırsa.
- 18.4 Bir Ödeme Şekli, bu Sözleşme'yi ve burada verilen Hizmetler'i, kendi takdirine bağlı olarak, derhal yürürlüğe girecek şekilde İşyerine bildirerek sınırlandırabilir, askıya alabilir veya feshedebilir.
- 18.5 18.5 İşbu Sözleşmenin feshi, Tarafların fesih tarihine kadar tahakkuk eden hak ve yükümlülüklerini etkilemez.
- 18.6 4.2, 4.3, 5.1, 5.7, 5.9, 5.10, 5.11, 6, 7, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 12, 13, 14, 15 ve 16.3 maddeleri, işbu Sözleşmenin feshi halinde dahi yürürlükte kalmaya devam eder.
- 18.7 Her bir Taraf'ın diğer hak ve yükümlülükleri işbu Sözleşmede aksi belirtilmediği sürece fesih anında sona erecek, ancak işbu Sözleşmenin yorumlanması veya uygulanması için yürürlükte kalması gereken hükümler, bu Sözleşmenin feshinden sonra da geçerli olmaya devam edecektir.
- 18.8 Hizmet herhangi bir sebepten dolayı feshedilirse, İşyeri, feshedilen tarihe kadar ödenmesi gereken tüm Ücretleri ödeyecektir.

19. DEVİR VE TEMLİK

- 19.1 İşyeri, PayU'nun önceden yazılı izni olmaksızın (izin makul olmayan bir şekilde

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

alı koyulmayacak veya geciktirilmeyecektir) bu Sözleşmedeki hak veya yükümlülüklerini temlik etmeye, devretmeye ya da temlik benzeri işlem yapmaya yetkili değildir. PayU, İşyeri'nin önceden yazılı izni olmaksızın işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını veya yükümlülüğünü temlik etmek, devretmek ya da temlik benzeri işleme tabi tutmak hakkına sahiptir.

20. MÜCBİR SEBEP

- 20.1 Ne PayU ne de İşyeri, yerine getirememe veya gecikme durumunun, kendi makul kontrolünün ötesindeki olaylar, nedenler veya sebeplerden kaynaklandığı durumlarda, işbu Sözleşmeyi ihlal etmiş sayılmayacak veya bu Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini yerine getirmemekten veya yerine getirirken gecikmekten ötürü sorumlu olmayacaktır (bu durumdan etkilenen taraf "Etkilenen Taraf" ve bu durum da "Mücbir Sebep" olacaktır). Bu gibi durumlarda, Etkilenen Taraf, bu gibi yükümlülükleri yerine getirme zamanının makul bir şekilde uzatılması hakkına sahiptir.
- 20.2 Mücbir Sebep Olayının başlamasından sonra mümkün olan en kısa sürede, Etkilenen Taraf, diğer Tarafa Mücbir sebep olayının ayrıntıları ve etkisini yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebep'in sona ermesinden sonra mümkün olan en kısa sürede, Etkilenen Taraf, işbu Sözleşmeye göre yükümlülüklerini yerine getirmeye devam edecektir.
- 20.3 Etkilenen Taraf, işbu sözleşme uyarınca yükümlülüklerin yerine getirilmesine ilişkin Mücbir Sebebin etkilerini hafifletmek için makul çabayı göstermekle yükümlüdür.

21. BİLDİRİMLER

- 21.1 Bir davanın yürütülmesi hariç, bu Sözleşme kapsamında veya bu Sözleşme ile ilgili bir bildirim (Bildirim"):
- 21.1.1 Yazılı olacak; ve
- 21.1.2 Bildirimi 25. maddede yazılı adresine veya o Tarafça en az 7 gün önceden belirtilen başka bir adrese alması gereken Tarafa, şahsen veya elektronik posta veya birinci sınıf posta ya da iadeli taahhütlü mektup (veya yurt dışına uçak kargosuyla) yoluyla tebliğ edilecektir.
- 21.1.3 Daha önce veya daha sonra tebliğ alındığının kanıtı olmadıkça, bir Bildirim:
- 21.1.4 Elektronik postayla gönderildiyse, gönderen tarafça elektronik postanın teslim edilmesine ilişkin başarısızlık bildirimini alınmadığı varsayılarak, bir sonraki İş Günü;
- 21.1.5 Uçak kargosu hariç olmak üzere, postayla gönderildiyse, gönderildikten iki İş Günü sonra;
- ve
- 21.1.6 Uçak kargosuyla gönderildiyse, gönderildikten altı İş Günü sonra tebliğ edilmiş sayılır.

22. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

- 22.1 PayU, bu Sözleşmedeki hükümleri revize edebilir veya herhangi bir zamanda ve zaman zaman Ek Sözleşme çıkarabilir. PayU, Sözleşmede yapılan değişikliğin veya eklemenin yürürlüğe girdiği tarihten en az 30 takvim günü önce Madde 21'e uygun olarak İşyerine, söz

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

konusu değişiklik veya eklentiyi bildirir. Bu değişikliklerden her biri, değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren İşyeri'ni bağlayıcı niteliktedir.

- 22.2 Bu Sözleşmedeki herhangi bir hüküm yasadışı, geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, kalan hükümler tamamen geçerliliğini korur ve yürürlükte kalır.
- 22.3 PayU'nun, bu Sözleşme kapsamında herhangi bir hak veya çareyi kullanmaması veya ertelemesi, söz konusu haktan veya çareden feragat anlamına gelmez. Feragat, yalnızca bu Sözleşmenin 20. maddesine uygun olarak yazılı olarak yapılması halinde geçerlidir. Feragat, yalnızca, verildiği özel şartlar bakımından geçerlidir.

23. TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ

- 23.1 PayU ve İşyeri arasındaki ilişki, Tarafların bizzat kendileri arasındaki ilişki esasına dayanmaktadır. Burada bulunan hiçbir husus, taraflar veya iştirakleri veya yan kuruluşları arasında herhangi bir ortaklık, şirket, ortak girişim veya asıl, aracı veya usta ve hizmetçi veya işveren ile çalışan ilişkisinin oluştuğu anlamına gelmez veya Taraflardan herhangi birine, diğer Taraf adına bir yük veya yükümlülük yaratmak için açık veya zımni olarak bir yetki vermemektedir.

24. UYGULANACAK HUKUK VE İCRA

- 24.1 İşbu Sözleşme ve onunla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir sözleşme dışı yükümlülük, Türk yasalarına tabidir.
- 24.2 Türk Mahkemelerinin, işbu Sözleşmeden doğan ya da bu Sözleşmeyle bağlantılı herhangi bir uyuşmazlığı çözmek için (bu Sözleşmenin varlığı, geçerliliği ya da feshine ilişkin bir uyuşmazlık ya da geçersizliğinin sonucu veya sözleşmeden doğan herhangi bir sözleşme dışı yükümlülüğün sonucu dahil olmak üzere) münhasır yetkisi bulunmaktadır ("Uyuşmazlık")
- 24.3 İşyeri, Türk mahkemelerinin Uyuşmazlıkları çözmek için en uygun ve doğru mahkemeler olduğuna ve dolayısıyla aksi iddiada bulunmayacağını kabul eder.
- 24.4 İmzalar

PayU adına ve hesabına imzalayan:

İmza

İsim (yazıyla):

Tarih:

Yer:

[Şirketin ticari ünvanı] adına ve hesabına imzalayan:

İmza

İsim (yazıyla):

Tarih:

Yer:

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

Bu Sözleşme iki kopya halinde imzalanarak ve her iki orijinal nüsha kurye ile:

PayU

Dikkatine: [•]

Huzur Mahallesi Ayazağa Caddesi Uniç İstanbul No:4/B Sarıyer İstanbul adresine gönderilecektir.

PayU tarafından imzalandıktan sonra, bir orijinal nüsha kayıtlarınız için, diğer bütün yazışmalar için kullanılacak aşağıdaki adrese gönderilerek tarafınıza iletilecektir:

Fiili/Posta adresi:

E-posta adresi:

TÜRKİYE'YE İLİŞKİN EK ŞART VE KOŞULLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti'nde ödeme hizmetleri mevzuatının şartları
 - .1. Bu Ülkeye Özel Hükümler, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş ve 27 Haziran 2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (6493 sayılı Kanun) ("Ödeme Hizmetleri Kanunu") ve ilgili mevzuat uyarınca işleyen Ödeme Hizmet Sunucusu açısından uygulanır.
 - .2. Bu Ülkeye Özel Hükümler, yalnızca Ödeme Hizmetleri Kanunu ve diğer ilgili mevzuat uyarınca yapılan ödeme hizmetleriyle ilgilidir.
 - .3. Sözleşme yoluyla hariç tutulabilecek veya değiştirilebilecekleri ölçüde, yasalar tarafından uygulanacağı ima edilen ve belirtilen tüm teminatlar ve haklar, işbu Şart ve Koşullar'da açıkça belirtilmediği sürece hariç tutulur ve değiştirilir. Bu hükümlere, 27 Haziran 2014 tarihli ve 29043 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik ("Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği") hükümleri de dahil olup, Ödeme Sistemi Yönetmeliğinin 57. maddesi (tüketici olmayan ödeme hizmeti kullanıcıları) uyarınca bu hükümlerin uygulanmamasına izin verilmiştir.
1. Yetkisiz veya yanlış yürütülen ödeme işlemleri
Aksine herhangi bir hüküm dikkate alınmaksızın, Ödeme Hizmetleri Yönetmeliğinin 45. maddesinin 2. paragrafı uygulanmayacaktır ve dolayısıyla İşyeri, Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği kapsamındaki bir ödeme işleminin yetkilendirilmediğini veya yanlış yapıldığını iddia ederse, bu iddialar açısından ispat yükü kendi üzerinde olacaktır.
2. Ödeme Hesapları
 - 2.1 İşyeri'ne devredilecek olan Ödemeler'e herhangi bir faiz uygulanamaz veya İşyeri'ne sağlanacak Ödemeler için zaman ve miktara bağlı olarak başka bir fayda sağlanamaz.
3. Ücretler
 - 3.1 Ödeme işleminin tamamlanmasını takiben, ilgili PayU Ödeme Sağlayıcısı, Ödeme tutarı ve Ücretler hakkında İşyeri'ni ayrı bir şekilde, bu Ücretlerin dökümüyle birlikte bilgilendirecektir.
 - 3.2 İlgili PayU Ödeme Sağlayıcısı, Şirketin daha fazla ve/veya daha sık olarak bilgilerin teslim edilmesini istemesi veya Şartlar ve Koşullar'da öngörülenden farklı bir şekilde bilgi dağıtımını

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

talep etmesi halinde, İşyeri'nden ek ücret talep etme hakkını saklı tutar.

3.3 İşyeri, bir Ödeme işleminden önce ödeme aracının kullanımı için geçerli olan ücretleri Müşteri'ye önceden bildirecektir. Bu madde uyarınca bir ödeme aracı, ödeme emirleri vermek için kullanılan ve Ödeme Sistemleri Yönetmeliğinde tanımlanan bir ödeme hizmeti sağlayıcısı ile bir ödeme hizmeti kullanıcısı arasında belirlenen bir kart, bir cep telefonu, bir şifre veya benzeri bir kişisel araç anlamına gelir.

4. Bilgi Gereksinimleri

4.1 Ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden hemen sonra, ilgili PayU Ödeme Sağlayıcısı İşyeri'ne aşağıdakileri sağlayacaktır:

- Ödeme işleminin yürütülmesi için İşyeri tarafından sunulması gereken bilgiler veya bu bilgilere erişime izin veren kimlik tanımlayıcı. Bu paragrafın amacına göre, kimlik belirleyicisi, İşyeri'ni diğer ödeme hizmeti kullanıcılarından ayıran ve Şirketin kimliklendirilmesini belirlemek için İşyeri'ne tahsis edilen sayı, harf veya simgelerin bir kombinasyonu anlamına gelir;
- İşyeri'nin hesabına yatırılan Ödeme işleminin para birimi hakkında bilgi;
- Ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kuru hakkında bilgi; ve
- Ödemenin Şirketin kullanımına sunulduğu tarih hakkında bilgi.

5. Şirketin Yükümlülükleri

İşyeri, Ödeme Hizmetleri Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (6563 Sayılı Kanun), Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (6502 sayılı Kanun), Borçlar Kanunu (6098 sayılı Kanun), Türk Ticaret Kanunu (6102 sayılı Kanun), Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (5464 Sayılı Kanun) ile yürürlükteki mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerine uyacaktır.

6. Çeşitli Hükümler

6.1 Bu Şartlar ve Koşullar uyarınca temerrüt ve feshi ihbarnameleri, Türk Ticaret Kanunu'nun (6102) 18. maddesine göre iadeli taahhütlü mektup, onaylanmış dijital imza ile tescilli e-posta, telgraf ya da noter aracılığıyla yapılmalıdır.

6.2 Taraflar, SWIFT, faks veya e-posta (şifrelenmemiş e-posta dahil) dahil olmak üzere, bu Şart ve Koşullar uyarınca başka herhangi bir tarafa iletilecek herhangi bir iletişimin, diğer delillerin yanı sıra taraflar arasında, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. ve 199. maddesi (6100 sayılı Kanun) uyarınca yasal yazılı delil teşkil edeceğini kabul eder.

Şirket Kaşe & İmza

PayU Kaşe & İmza

PAYU HİZMET KULLANIMI SÖZLEŞMESİ
(bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır)

1. Taraflar

İşbu Sözleşme,

(a) Huzur Mahallesi Ayazağa Caddesi Üniç İstanbul No:4/B Sarıyer İstanbul adresinde mukim **PayU Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi** (buradan sonra “PayU” olarak anılacaktır)

ve

(b).....
..... adresinde
mukim
(buradan sonra “Şirket” olarak anılacaktır)
(PayU ve Şirket buradan sonra birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır)

arasında / / tarihinde akdedilmiştir.

2. Giriş Hükümleri

- 2.1. PayU, Şirket tarafından internet aracılığıyla sunulan ürünler ve hizmetler için Müşteriler’in online ödemeler yapmasını sağlamak üzere online ödeme hizmeti sağlamaktadır (buradan sonra “PayU Sistemi” olarak anılacaktır). Şirket, internet adresinde isimli İnternet mağazasını yönetmektedir. (buradan sonra “İnternet Mağazası” olarak anılacaktır).
- 2.2. Taraflar, işbu Madde gereğince İnternet Mağazasında Müşteriler tarafından PayU Sistemi’nin kullanılmasından doğacak karşılıklı hakların ve yükümlülüklerin belirlenmesi amacıyla işbu Sözleşme’yi akdetmişlerdir.
- 2.3. PayU Sistemi genel şartları ve koşulları (buradan sonra “Global Hizmet Sözleşmesi” olarak anılacaktır) işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçasını teşkil edecek olup, en güncel metin www.payu.com.tr adresinde yayınlanmaktadır. İşbu Sözleşme’de düzenlenmeyen durumlara ilişkin olarak Global Hizmet Sözleşmesi uygulama alanı bulacaktır. Global Hizmet Sözleşmesinde belirtilen tanımlar, uygun düşükleri ölçüde işbu Sözleşme’ye de uygulanacaktır. İşbu Sözleşme’nin imzalanması ile Şirket, Global Hizmet Sözleşmesi hakkında bilgilendirildiğini ve bunları bildiğini açık bir şekilde teyit etmektedir ve içeriğini tamamen kabul etmektedir.

3. Sözleşmenin konusu

- 3.1. PayU, işbu Sözleşme’nin 2.1 maddesi uyarınca İnternet Mağazası’nda Müşteriler tarafından gerçekleştirilen ödemelerin kabul edilmesi ve işleme alınması amacıyla Şirket’e PayU Sistemi’nin kullanımını sağlamayı kabul etmektedir. Şirket, PayU’nun banka, kredi veya finans kurumu olmadığını ve hizmetin bankacılık hizmeti olmayıp, bir ödeme işleme hizmeti olduğunu ve PayU’nun Müşteri’nin ödemesiyle ilgili bir emanetçi veya yediemin olarak değil, yalnızca bir aracı görevi gördüğünü kabul etmektedir.

- 3.2. Şirket, PayU Sistemi'ni sadece işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ve amaçta ve Global Hizmet Sözleşmesi uyarınca kullanacak olup, işbu Sözleşme'nin 5.maddesinde ve Global Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilen tanım ve koşullar kapsamında PayU'ya Komisyon ve Sabit Ücret olarak bir ücret ödeyecektir.
- 3.3. PayU Sistemi'nde gerçekleştirilen tüm işlemlerde para birimi olarak, PayU'nun münhasır takdir yetkisine bağlı olarak Türk Lirası, ABD Doları, Avro, GBP ve JPY para birimleri kullanılacaktır.
- 3.4. PayU, Şirket'e aşağıda belirtilen ödeme yöntemlerini (buradan sonra "**Ödeme Yöntemleri**" olarak anılacaktır) sağlayacaktır:
Online Ödeme yöntemleri:
Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar tarafından sağlanan kartlı ödeme sistemleri ve taksit opsiyonu
- 3.5. Şirket, 27.09.2016 tarihli Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik uyarınca 27 Eylül 2016 tarihi itibarıyla;

Mal veya hizmet alımı sonrası belli bir ücret karşılığı borcun taksitlendirilmesi veya ödemenin ertelendiği dönemler de dâhil olmak üzere;

- Kredi kartları ile gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile nakit çekimlerinde taksitlendirme süresi 12 (oniki) ayı geçmeyeceğini;
- Kredi kartları ile gerçekleştirilecek kuyum alımlarında taksitlendirme süresinin 4 (dört) ayı geçmeyeceğini;
- Kredi kartları ile gerçekleştirilecek elektronik eşya ve bilgisayar alımlarında 6 (altı) ayı; havayolları, seyahat acenteleri, taşımacılık, konaklama, sağlık ve sosyal hizmetler ile ilgili harcamalarda, sağlık ürünü alımlarında, kulüp ve derneklere yapılan ödemelerde ve vergi ödemelerinde 9 (dokuz) ayı geçmeyeceğini;
- Kredi kartlarıyla gerçekleştirilecek telekomünikasyonla ilgili harcamalarda ve yemek, gıda, akaryakıt, ofis malzemesi ile hediye kart, hediye çeki ve benzeri şekillerde herhangi somut bir mal veya hizmeti içermeyen ürünlerin alımlarında taksit uygulanmayacağını

Kabul, beyan ve taahhüt eder.

Şirket, işbu maddede belirtilen sınırlama ve yükümlülükler uygun hareket etmek ve her şart altında riayet etmekle yükümlüdür. Şirket tarafından bu düzenlemeye aksi uygulamalar sebebiyle ortaya çıkan her türlü zarar münhasıran Şirket'in sorumluluğunda olup, Şirket böylesi bir zararla PayU'ya başvurulması durumunda PayU'yu her türlü talep ve davalardan beri kılmayı, PayU'nun bu sebeplerle yapmak zorunda kalacağı her türlü masraftan sorumlu olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 3.6. Ödeme kartlarıyla gerçekleştirilecek olan belirli ödemeler için PayU kendi münhasır takdirine bağlı olarak bir ve herhangi bir zamanda azami limit belirleyebilir. Azami Limit, PayU tarafından tek taraflı olarak günlük, haftalık ve aylık olarak belirlenebilecek ve bu limitler münhasıran PayU'nun takdirine bağlı olarak değiştirilebilecektir. Ayrıca, PayU, münhasıran kendi takdirine bağlı olarak bazı Müşteriler için bu limiti değiştirebilecek olup, bu durumda Müşteri, Şirket İnternet Siteleri vasıtasıyla bilgilendirilecektir."

- 3.7. Şirket, işbu 3.4 maddesi uyarınca kendisi için tanımlanan ödeme yöntemlerini Sözleşme'nin imzalanmasını ve PayU tarafından İnternet Sitelerine dahil edilecek kodların kendilerine teslim tarihinden itibaren kullanma yetkisine sahip olacaktır. Şirket'in bu tarihte uygulamada olmayan Ödeme Yöntemlerini kullanma talebinde bulunması halinde, bu talep ancak Tarafların Sözleşme'yi yazılı olarak tadil etmeleri ile mümkün olabilecektir.

4. Tarafların Hakları ve Yükümlülükleri

- 4.1. Online ödeme yönteminin kullanılması halinde PayU, İnternet Mağazası aracılığıyla Şirket tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin ödemesi olarak Müşteriler tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde, her haftanın Cuma günü- resmi tatil günlerine denk gelmesi durumunda sonraki ilk iş günü-yada firma ile yapılacak özel anlaşmaya göre ertesi gün ya da gün sonra gün içerisinde toplu olarak ve Komisyon kesildikten sonra Şirket'in 4.3.maddede belirtilen banka hesabına transfer edecektir. PayU risk politikaları gereğince Şirket ile blokeli olarak çalışabilecek olup, bu durumda ödemeler her ayın 5'ini takip eden ilk Cuma günü ödenecektir. PayU'nun, PayU Sistemi aracılığıyla ödemesi yapılan ürün ve hizmetler üzerinde kontrol yükümlüğü ve bunlarla ilgili sorumluluğu bulunmamaktadır. PayU, PayU Sistemi'ni kullanan bir Şirket'in veya Müşteri'nin işleminin fiilen sonuçlanmasını ve tamamlanmasını taahhüt etmemektedir.
- 4.2. PayU'nun, şüpheli işlemlerde ya da PayU tarafından herhangi bir nedenle riskli olarak değerlendirilen işlemler açısından, işlem tutarlarını ödeme tarihi gelmesine rağmen, kendisine konuya ilişkin sorumluluk yüklenen sürenin (Sistem Ortağı olan Bankaların chargeback, iade vb diğer finansal riskler için öngördüğü süreler veya PayU tarafından riskli bulunan süreler) sona ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, Şirket'e herhangi bir ödeme yapmama hakkı saklıdır.
- 4.3. PayU Sistemi aracılığıyla Müşteriler tarafından gönderilen ödeme tutarları, ödemenin alınmasını takiben Bankası nezdindeki _____ IBAN numaralı hesabına transfer edilecektir. Şirket'in banka hesabında gerçekleşen değişiklikler, güvenlik nedenlerinden dolayı yazılı olarak Sözleşme'ye ek yapılması suretiyle işbu Sözleşme için hüküm ifade edebilecektir. PayU, biçimine veya bildiren kişiye bakılmaksızın, Şirket'in banka hesabının değiştiğine ilişkin tek taraflı bildirimleri dikkate almayacaktır.
- 4.4. PayU, işbu Sözleşme'nin ekini teşkil eden Global Hizmet Sözleşmesi'ni kendi takdirine bağlı olarak ve tek taraflı olarak değişiklik yapabilecektir. PayU, Global Hizmet Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde bu değişiklik hakkında Şirket'i bilgilendirecek olup, Şirket tarafından PayU Sistemi Yönetim Arayüzüne her erişim kurulduğunda Global Hizmet Sözleşmesi'nin en güncel hali Şirket tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.
- 4.5. Akdi Taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanması amacıyla, PayU tarafından aşağıda bilgileri verilen bir "**PayU Yetkili Çalışanı**" belirlenmiş olup, Şirket tarafından PayU Yetkili Çalışanı'na Cumartesi, Pazar ve resmi-ulusal tatil günleri haricinde 08.00 – 17.00 arasında öncelikle e-posta yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşılabilecektir.:

....., e-mail: destek@payu.com.tr tel.: +90 212 337 65 85

PayU, Yetkili Çalışanı tek taraflı değiştirme hakkına sahip olup, bu değişiklik hakkında Şirket'i bilgilendirecektir.

- 4.6. Şirket, işbu Sözleşme'yi veya atıf yoluyla Sözleşme'ye dahil edilen belgeleri ya da hizmetleri kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) PayU'nun, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararların ve giderlerini tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.7. Şirket, "Veri Sorumlusu" sıfatı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında öngörülmüş her türlü yükümlülüğü eksiksiz yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket elde etmiş olduğu ve Sözleşme kapsamında paylaşacağı kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılması ve işlenmesi için gerekli izinlerin veri sahiplerinden 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak alındığını kabul beyan ve taahhüt eder. Veri Sorumlusu sıfatına haiz Şirket ayrıca işbu Sözleşme çerçevesinde veri sahipleri ile PayU tarafından müşteri memnuniyeti, ürün teslimat bilgilerinin teyidi ve benzeri gerekçelerle iletişime geçilebileceğini, bu çerçevede veri sahiplerinden iletişime geçilmesi için gerekli izinlerin açıkça alındığını kabul ve taahhüt eder. Veri Sorumlusu'nun veri sahiplerinden gerekli izinleri eksik, kanuna uygun olmayan yollarla veya hiç almaması halinde PayU, Veri İşleyen olarak meydana gelen zararlardan herhangi bir surette sorumlu tutulamaz.
- 4.8. Sözleşmede yer alan hizmetlerin ifası sırasında PayU'nun "Veri İşleyen" sıfatını haiz olması koşulu ile PayU, 6698 sayılı Kanun'da Veri İşleyen tanımı kapsamında yüklenen tüm sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirmeyi kabul etmektedir. PayU her koşulda 6698 sayılı Kanun'da yer alan ve Veri Sorumlusu'nun yükümlülüğü altında bulunan işlemlerden veya meydana gelen zararlardan sorumlu tutulamaz ve hiçbir surette Veri Sorumlusu sıfatını taşımamaktadır.
- 4.9. PayU, 6698 sayılı Kanun'da tanımlı olduğu şekilde kendi kusuru nedeniyle kişisel verilerin amacı dışında kullanılması veya yine kusura dâhilinde üçüncü kişilere kanunsuz olarak ifşa edilmiş olması halleri dışında doğrudan veya dolaylı hiçbir zararın muhatabı değildir.
- 4.10. Herhangi bir resmi kurumun PayU'ya işbu Sözleşme kapsamında sahip olduğu kişisel verilere ilişkin aşağıda yer alan haller dâhil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere 6698 Sayılı Kanun kapsamında Veri Sorumlusu'na ilişkin yükümlülüklerin ihlalden kaynaklı olarak idari para ya da başkaca bir ceza veya yaptırım öngörmesi halinde Şirket, işbu cezaya veya yaptırıma konu bedeli PayU'ya ilk talepte nakden ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder;
- Kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılması ve işlenmesine ilişkin veri sahiplerinden gerekli izinlerin alınmaması,
 - Kişisel verilerin yurtdışına aktarılması ve işlenmesi hususunda veri sahiplerinden gerekli izinlerin alınmaması,
 - 6698 Sayılı Kanun'un 10. ve 11. Maddesi kapsamında öngörülen bilgilendirmenin veri sahiplerine yapılmaması veya eksik yapılması,
 - 6698 Sayılı Kanun Madde 12. kapsamında öngörülen veri güvenliği ve muhafazasının sağlanması için gerekli önlemlerin alınmaması,
 - 6698 Sayılı Kanun'da yer alan hükümler kapsamında kurulacak olan Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yapılacak düzenlemelere ve alınacak Kurul kararlarına eksiksiz uyulmaması.

- 4.11. PayU, Madde 4 kapsamında herhangi bir resmi kurumdan gelecek bildirim neticesinde tüm tazminat talebi hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşmeyi derhal feshetmeye yetkilidir.
- 4.12. Şirket, Sözleşme kapsamında PayU ile paylaşılan verilerin sadece bu Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin verilmesini temin amacıyla PayU tarafından işlenmesini (sisteme tanımlamak ve kayıt etmek) kabul etmektedir.
- 4.13. PayU, tarafından Şirket'in iletişim bilgileri sadece Şirket ile iletişime geçme amacıyla kullanılmaktadır. Aşağıda belirtilen kişiler ve durumlar hariç olmak üzere Şirketlerin bu bilgiler üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır:
- PayU çalışanları,
 - PayU' nun kişisel verilerin işlenmesi (sisteme tanımlanması ve kayıt etmek) konusunda yurtiçi ve yurtdışında görevlendirdiği üçüncü kişiler,
 - Yasal görevlerin yerine getirilmesi için gerekli olan durumlar.
 - PayU Şirket'in internet adresi, iletişim bilgileri ve yetkili kişi bilgilerini ancak Şirket'in ticari faaliyetlerine herhangi bir katma değer sağlaması durumunda, bir iş ortağı ile paylaşabilecektir. Bu gibi bir durumda PayU Şirket'in sadece iletişim bilgilerini paylaşmakta olup, iş ortağı ile Şirket arasında kurulacak herhangi bir ticari ilişkinin veya bu ilişkiden doğabilecek herhangi bir uyuşmazlığın tarafı olmayacaktır.
- 4.14. Şirket, PayU'nun bir şikayeti işleme aldığı durumlarda, ödeme kartları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlere yönelik şikayetlerin çözülmesi amacıyla Müşteriler'in kişisel bilgilerini PayU ile paylaşacaktır. Şirket, Müşteriler'in kişisel bilgilerinin PayU ile belirtilen amaç için paylaşılabilmesine dair bir sözleşme yapmakla yükümlü olup, PayU bu sözleşmenin yapılmamış olmasından dolayı sorumlu olmayacaktır. Şu kadarki PayU bu kişisel verilerin "gizli bilgi" olduğunun, kendisine bu amaçla verilen kişisel verilerin gizliliğini temin için gerekli özeni göstermekle yükümlü olduğunun bilincindedir.
- 4.15. PayU, yürürlükteki yasal hükümler gereğince sır kapsamına giren her türlü bilgiyi gizli tutacaktır.

5. Komisyon ve Ücretler

- 5.1. PayU, PayU Sistemi'nin kullandırılması karşılığında işbu 5.madde uyarınca Komisyon ve Sabit Ücret adı altında belirtilen ücretlere hak kazanacaktır.
- 5.2. Taraflar,
- 5.2.1. Sözleşme'nin akdedilmesinden itibaren Şirket'in PayU Sistemi'ni kullanarak elde ettiği aylık ciroya bağlı olarak PayU'nun münhasır takdir yetkisine bağlı olarak Komisyon oranını attırabileceğini veya azaltabileceğini; ve
- 5.2.2. Şirket'in taahhüt ettiği ciro aralığının altında kalması durumunda, belirtilen komisyon aralığı kadar farkın, aylık toplam kart cirosu baz alınarak hesaplanarak ilgili Şirket'ten tahsil edileceğini; ve
- 5.2.3. Sözleşmenin akdedilmesinden itibaren herhangi bir zaman içerisinde PayU'nun çalışmakta olduğu bankaların herhangi bir sebeple komisyon oranlarını artırmaları veya ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda, söz konusu artışın aynı veya farklı oranda PayU Komisyonu ve Sabit Ücret'e yansıtılabileceğini kabul etmektedirler.

- 5.3. PayU, işbu Sözleşme'nin 5.4.maddesi uyarınca yapılacak revizyon hakkında Şirket'i bilgilendirecek olup, Şirket'in revizyon nedeniyle işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı bulunmaktadır.
- 5.4. Komisyon ve Sabit Ücret'e yönelik talepler Global Hizmet Sözleşmesi uyarınca yapılacaktır.

6. Sözleşmenin Süresi ve Feshi

- 6.1. Sözleşme belirsiz bir süre için akdedilmiştir.
- 6.2. Taraflar, 10 gün öncesinden noter kanalıyla fesih bildiriminde bulunarak Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Fesih süresi, fesih bildiriminin tebellüğ edildiği gün başlayacaktır.
- 6.3. PayU, Şirket'in Global Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülükleri ihlal etmesi ve PayU Sistemi'nin kendisine izin verilen İnternet Siteleri dışında kullanması durumu dahil olmak üzere Sözleşme'nin Şirket tarafından ağır ihlali durumunda Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir.
- 6.4. İşbu Sözleşme'nin feshi, Tarafların tazminat talebinde bulunma hakkına veya Sözleşme'nin sona ermesinin ardından, yürürlükte kalmaya devam edecek olan haklar ve yükümlülükler hanel getirmeyecektir. Bu kapsamda, sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Müşteriler'den gelebilecek chargeback talepleri gibi Şirket'in sorumluluğunu doğuran hususlar bakımından Şirket'in sorumluluğu devam edecektir.
- 6.5. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi takiben PayU, Şirket'in Yönetim arayüzüne erişimini derhal iptal edecektir.

7. Devir Ve Temlik Yasağı

Şirket, işbu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme ile sahip olduğu hak, alacak ve yükümlülüklerini tamamen ve/veya kısmen hiçbir şekil ve koşulda 3. Kişiyeye devir ve temlik edemez.

8. Sözleşmenin Bütünlüğü

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin paragrafının veya cümlesinin geçersiz veya uygulanması mümkün olmadığı herhangi bir şekilde kabul edilirse bu geçersizlik veya uygulanmama Sözleşme'nin diğer maddeleri veya aynı maddenin diğer paragraf veya cümlelerine etmeyecektir. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmiş olan hükümlerini, işbu Sözleşme'nin ifadesi ve amacına en uygun içerik ve amaca sahip olan hükümlerle yazılı mutabakat sağlayarak değiştireceklerini kabul etmektedirler.

9. Feragat

Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlüğü süresince Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkını kullanmamış olması veya karşı taraftan herhangi bir edimi yerine getirmesi istenmemiş olması o haktan feragat ettiği ve ileride bu edimin ifasını istemeyeceği anlamına gelmeyecektir.

10. Mücbir Sebep

Harp, deprem, grev, lokavt, olağanüstü hal, sel, yıldırım, yangın, savaş, terör, ayaklanma ve bunun gibi hizmetin ifasını imkansız kılan durumlar mücbir sebep kabul edilip, mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde ve tarafların bu sebeple sözleşmesel yükümlülüklerinden herhangi birini tam ve/veya gereği gibi yerine getirememeleri durumunda taraflardan herhangi biri işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak tazminatsız derhal sona erdirebilecektir.

11. Tebligat ve Yazışmalar

Tarafların Kanuni adresleri işbu Sözleşme giriş kısmında belirtildiği gibidir. Bu adreslere yapılan tebligatlar, Taraflara yapılmış gibi sayılacaktır. Taraflar adreslerinde meydana gelen değişikliklerini 10 (on) gün zarfında Sözleşme taraflarına, noter vasıtasıyla yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde protokolde yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

12. Son Hükümler

- 12.1. Taraflar, PayU Sistemi'nin kullanımına ilişkin tüm karşılıklı yazışmaların elektronik olarak yapılacağını ve aşağıda belirtilen e-mail adreslerinin kullanılacağını kabul etmektedirler:
PayU e-mail adresi : destek@payu.com.tr
Şirket e-mail adresi :
- 12.2. İşbu Sözleşme, Taraflarca imzalanmış olduğu tarih itibariyle geçerli ve yürürlükte olacaktır.
- 12.3. İşbu Sözleşme'deki tüm değişiklik ve tadiller, yazılı olarak yapılacak ve her iki Tarafın tam ve karşılıklı mutabakatını içereceklerdir. Aşağıda belirtilen hususlar işbu hükümden muaftırlar:
- Taraflar'ın elektronik posta yoluyla yeni ödeme yöntemlerini etkinleştirmek üzere anlaşması,
 - PayU'nun Global Hizmet Sözleşmesi'ni tek taraflı değiştirmesi,
 - PayU'nun 5.4.madde uyarınca Komisyon oranını tek taraflı değiştirme hakkı,
 - PayU'nun 4.5.madde uyarınca belirlemiş olduğu PayU Yetkili Çalışanı'nı tek taraflı değiştirme hakkı.
- 12.4. İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 12.5. İşbu Sözleşme'den doğan damga vergisi Taraflarca eşit olarak ödenecek olup, tüm tutar PayU tarafından ödenecek, akabinde kendisine düşen pay Şirket'e fatura edilecek ve Şirket tarafından fatura tarihinden en geç 3 gün içerisinde ödeme yapılacaktır. İşbu Sözleşme fesh edilmediği sürece her yıl aynı tarihte damga vergisi tahakkuk edecek ve Taraflarca eşit olarak ödenmeye devam edilecektir.
- 12.6. Taraflar, işbu Sözleşme'yi kendi gerçek ve serbest iradeleri ile ve herhangi bir baskı veya zorlama altında kalmadan akdettiklerini, işbu Sözleşme'nin içeriğini okuduklarını ve kabul ettiklerini aşağıda bulunan imzaları ile beyan etmektedirler.

EKLER:

1. Global Hizmet Sözleşmesi
2. Ücretlendirme Koşulları
3. (Şirketler için) Ticaret Sicil Belgesi Sureti
4. Şirket'in Vergi Levhası Sureti
5. Şirket'in İmza Sirküleri Aslı
6. Şirket'i Temsil Etmeye Yetkili Kişilerin Nüfus Cüzdanı Suretleri
7. (Gerçek kişiler için) Nüfus Cüzdanı Sureti
8. Yıllık Sabit Hizmet Bedelinin Ödendiğini Gösterir Dekont veya PayU Ortak Ödeme Sayfası'ndan Yapılan Ödemelerde Verilecek "Referans Numarası"
9. Adınıza/şirketinize Kayıtlı Herhangi Bir Güncel Fatura (Elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi)

PayU adına

Şirket adına

Şirket Kaşe & İmza

www.payu.com.tr

PayU Kaşe & İmza