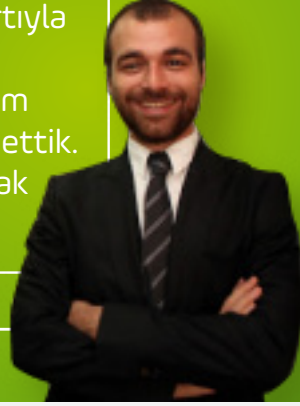




Müşteri Hikayeleri

Sanal POS hizmeti sağlayan çok sayıda ödeme kuruluşu var. Ancak kredi kartıyla tahsilat yaparken «güven» önemli olduğu için adı bilinen, senelerdir isim yapmış bir firmayla çalışmayı tercih ettik. Düşük komisyon oranı da ikincil olarak tercih sebebimiz oldu.

Cem Kocabaş, Kurucu Ortak, İş Geliştirme



Türkiye, startup ekosisteminin hızla geliştiği bir ülke. Bu gelişme, işyerlerinin sanal ve hazır ofis kavramıyla da tanışmasını sağladı. 2010 yılında kurulan Kamara, İstanbul'da Anadolu ve Avrupa yakalarında 6 şubesiyle toplamda 1.400'ü aşkın firmaya çözüm sunan, Türkiye'nin yerli sanal ofis ve hazır ofis sağlayıcısı.

Hızla büyüyen ve yeni nesil ofis çözümlerine odaklanan firma, 1 saatte ofis tutma imkanı sunuyor. Bu hızlı yapı içinde müşterilerinden hızlı ve kolay tahsilat yapabilmesi, işlerinin başarısında kritik rol oynuyor.

Yarım Güne İnen Ödeme Takibi

Geçtiğimiz sene, yaşadıkları muhasebe ve tahsilat sorunları nedeniyle alternatif çözüm arayışına giren Kamara, PayU'nun girişimcilere özel StartupU paketini öğrenince tercihlerini bundan yana kullanmışlar. Ödemelerini online almaya başlayan firma, muhasebe yükü anlamında operasyona bir kişinin tüm gün ilgilenmesine rağmen işlere yetişemediğini ama şimdi ödeme takibinin yarım günlük bir iş haline geldiğini belirtiyor.

Kuvvetli Müşteri İlişkileri

PayU Türkiye'nin müşteri ilişkilerinin çok kuvvetli olduğunu düşünen şirket ortağı Cem Kocabaş, sistemin web sitelerine entegre etmelerinin oldukça kolay olduğunu belirterek, PayU'yu sadece bir ödeme aracı olarak değil, bir iş ortağı olarak gördüklerini ifade ediyor.

Ödeme Kuruluşları İtibar Göstergesi

Yoğun talep nedeniyle Sanal ve Hazır Ofis hizmeti sağlayan şirket sayısı hızla artıyor ve sektöre giriş bariyeri giderek düşüyor.

Cem Kocabaş, bu durumun gelecekte hem bu sektöre hizmet verenleri hem de girişimcileri sıkıntıya sokabileceğine dikkat çekiyor;

«Birlikte çalışılan online ödeme şirketi belli bir itibar göstergesi haline gelebilir. Bu nedenle ödeme kuruluşlarının hizmet vereceği müşterileri dikkatli seçmesi büyük önem taşıyor.»