



Müşteri Hikayeleri

Fraud konusunda destek almaya başladığımız andan itibaren hızla kara da geçmeye başladık. **PayU, sahip olduğu alt yapıyla fraud konusunda eksiksiz ve %100 güvenilir bir çözüm sunuyor.** Yurt dışından aldığımız ödemeler için de PayU'nun bu konudaki tecrübesi ve çözümleri nedeniyle bu alanda da birlikte çalışmaya başladık.

Erkin Erol, E-ticaret Yöneticisi



2003 yılında kurulan ve anne ile bebeklerin doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını karşılamaya odaklanan e-bebek Türkiye'nin ilk akla gelen bebek ürünleri markası olarak öne çıkıyor.

Fiziksel mağazacılıkta da büyük başarı gösteren e-bebek, 15 yıldır Türkiye'nin en büyük anne-bebek ürünleri online alışveriş sitesi konumunu da koruyor.

Artan Fraud'a Karşı Önlem

Online alışverişlerde, özellikle de tekstil ürünleri alanında fraud (dolandırıcılık) oranları oldukça yüksek. Bu durumdan olumsuz etkilenen e-bebek, öncelikle kendi sistemleri üzerinden takip yapmayı deniyor.

Fakat harcanan operasyon maliyeti ve zaman sonucunda bu konuda dışarıdan destek alınmasına karar veriliyor.

Yapılan araştırmalar sonucunda PayU Türkiye'nin fraud alanındaki koruma hizmetlerinden yararlanmaya karar veriyor ve ilk aylardan itibaren fraud oranları neredeyse sıfırlanıyor.

Uzman ekiple 7/24 destek!

e-bebek E-ticaret Yöneticisi Erkin Erol, PayU Türkiye'nin sunduğu fraud hizmetlerinin yarattığı olumlu etkiyi çok kısa sürede gördüklerini belirterek, sunulan yüksek teknoloji ürünü hizmetlerin yanı sıra sağlanan ekip desteğinin de önemine dikkat çekiyor.

İnsanların farklı ödeme çözümlerine de ihtiyacı var

Kredi kartının yoğun kullanıldığı bir ülke olmanın etkisine de değinen Erkin Erol, internette alışveriş yapan kişi sayısının artırılması için başta banka kartı olmak üzere farklı ödeme çözümlerinin de yaygınlaştırılması ve bu konuya verilen önemin artması gerektiğine de inanıyor.